

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«04» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.1 Инновационные технологии в сфере
спортивно-оздоровительных услуг

Направление подготовки/специальность: 43.04.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис индустрии гостеприимства и
спортивно-оздоровительных услуг

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

Авторы программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Морева Светлана Николаевна

Кандидат экономических наук, Мачалкин Сергей Евгеньевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 518).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервиса и туризма «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	15

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

ПК-5 Способен разрабатывать инновационные решения процессов предоставления услуг

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания))

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	Научно обосновывает формирование и реализацию инновационной стратегии деятельности организации, предполагающей повышение ее конкурентоспособности
	ПК-5 Способен разрабатывать инновационные решения процессов предоставления услуг	Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе технологических новаций и специализированных программных продуктов спортивно-оздоровительных услуг

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	5
1	Инновационная деятельность в сервисе	+		
2	Инновационные технологии в индустрии гостеприимства	+		

3	Преддипломная практика			+
4	Прогнозирование и планирование в сфере гостиничных и спортивно-оздоровительных услуг		+	

ПК-5 Способен разрабатывать инновационные решения процессов предоставления услуг

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Заочная (семестр)	
		2	5
1	Инновационные технологии в индустрии гостеприимства	+	
2	Преддипломная практика		+

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Инновационные технологии в сфере спортивно-оздоровительных услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис.

Дисциплина «Инновационные технологии в сфере спортивно-оздоровительных услуг» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лекции	Практ. раб.	СР	

		3	3	3	
2 семестр					
1	Инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных центрах	1	1	6	Собеседование; Презентация; Опрос
2	Тенденции инновационного развития спортивных услуг	-	1	16	Опрос; Собеседование; Тестирование
3	Инновационные направления в культурно-оздоровительных услугах	1	1	18	Собеседование; Опрос
4	Инновационный тренд спортивной индустрии	-	1	22	Опрос; Тестирование; Собеседование

Тема 1. Инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных центрах (ПК-3)

Лекция.

Основные направления инновационной деятельности спортивных и спортивных служб. Факторы информатизации на деятельность спортивных организаций. Активное использование социальных сетей, сопровождающих основной процесс предоставления услуг физической культуры и спорта. Использование мобильных приложений в информатизации в сфере физической культуры и спорта.

Практическое занятие.

1. Инновационная деятельность спортивно-оздоровительных услуг.
2. Факторы информатизации деятельности спортивно-оздоровительных услуг.
3. Мобильные приложения в информатизации спортивно-оздоровительных услуг.

Задания для самостоятельной работы.

Тематика доклада-презентации

1. Технология работы спортивно-оздоровительного центра в гостиничном бизнесе.
2. Сегментация спортивно-оздоровительных услуг и СПА услуг.
3. Фитнес-центр гостиничного предприятия.
4. Технология работы оздоровительного центра в гостинице.
5. Оснащение спортивно-оздоровительного центра в гостинице.

Тема 2. Тенденции инновационного развития спортивных услуг (ПК-3)

Лекция.

Совершенствование методов и технологий физической культуры и спорта, которые разрабатываются и используются для достижения наивысших результатов в этой области. Продукты спортивного питания. Разработка и внедрение инновационных подходов в организации спортивного питания. Спортивный инвентарь.

Практическое занятие.

- 1 Совершенствование методов и технологий спортивно-оздоровительных технологий.
- 2 Инновационные подходов в организации спортивного питания.

Задания для самостоятельной работы.

Обзор проблемных вопросов по теме (по материал периодической печати):

Основные инновационные направления в сфере спортивно-оздоровительной сфере

Тема 3. Инновационные направления в культурно-оздоровительных услугах (ПК-5)

Лекция.

Культурно-оздоровительные услуги, оказываемые в рамках существующих структур здоровьесберегающего сервиса. Природные лечебные факторы: климатические и бальнеологические факторы. Способы оздоровления, оздоровительные мероприятия во внекурортных учреждениях. Оздоровительные фитнес программы. Wellness, SPA.

Регулирование массы тела (методика упражнений, стимулирующих увеличение мышечной массы; методика упражнений, способствующих снижению массы тела). Определение и характеристика оздоровительной физической культуры. Виды, формы, направления оздоровительной физической культуры. Виды и содержание основных форм контроля и самоконтроля при занятиях ОФК.

Практическое занятие.

- 1 Спортивно-оздоровительные услуги в гостевом бизнесе.
- 2 Социально-культурные основы здоровья.
- 3 Традиционные методы оздоровления.
- 4 Основы здорового питания. Основы диетологии.
- 5 Виды спорта как услуга спортивно-оздоровительного сервиса.

Задания для самостоятельной работы.

1. Анализ основных проблем развития системы мирового спорта и молодежной политики; организационные особенности и тенденции развития физической культуры и спорта.
2. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Эффективные продажи спортивно-оздоровительных услуг: методы и особенности; организация и технология продаж спортивно-оздоровительных услуг.
4. Особенности оздоровительной аэробики как вида физкультурно-спортивной деятельности.

Тема 4. Инновационный тренд спортивной индустрии (ПК-5)

Лекция.

Повышением качества спортивного инвентаря, экипировки, экипировки для занятий спортом.

Инновационная спортивная обувь для конкретных видов спорта-тенниса, баскетбола, бега, разработанная в специальных лабораториях (сенсорные кроссовки, управляются мобильным приложением).

Спортивные очки Recon Jet-интерактивные очки, адаптированные для занятий спортом на открытом воздухе, которые имеют камеру, флэш-память, 3D ускоритель, беспроводные модули Wi-Fi и Bluetooth, а также Micro USB.

Изобретение столовых приборов "медленный контроль", способствует правильному процессу приема пищи.

Практическое занятие.

1. Характеристика СПА и велнес услуг на современном этапе индустрии гостеприимства.
2. Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб.

Задания для самостоятельной работы.

Доклад-презентация:

1. Сайклинг как инновационная технология.
2. Польза сайклинга как вид оздоровления.
3. Внедрение и популярность сайклинга в фитнес-технологии.
4. Сайкл-аэробика.
5. Передовые технологии велотренажеров.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных центрах

- 1 Совершенствование методов и технологий спортивно-оздоровительных технологий.
- 2 Инновационные подходов в организации спортивного питания.

Тема 2. Тенденции инновационного развития спортивных услуг

- 1 Технология работы спортивно-оздоровительного центра в гостиничном бизнесе
- 2 Сегментация спортивно-оздоровительных услуг и СПА услуг.
- 3 Фитнес-центр гостиничного предприятия.
- 4 Технология работы оздоровительного центра в гостинице.
- 5 Оснащение спортивно-оздоровительного центра в гостинице

Презентация

Тема 1. Инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных центрах

Тематика доклада-презентации

1. Технология работы спортивно-оздоровительного центра в гостиничном бизнесе.
2. Сегментация спортивно-оздоровительных услуг и СПА услуг.
3. Фитнес-центр гостиничного предприятия.
4. Технология работы оздоровительного центра в гостинице.
5. Оснащение спортивно-оздоровительного центра в гостинице.

Собеседование

Тема 1. Инновационной деятельности в спортивно-оздоровительных центрах

- 1 Инновационная деятельность спортивно-оздоровительных услуг.
- 2 Факторы информатизации деятельности спортивно-оздоровительных услуг.
- 3 Мобильные приложения в информатизации спортивно-оздоровительных услуг.

Тестирование

Тема 2. Тенденции инновационного развития спортивных услуг

1. Сфера социально-культурной деятельности, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики, - это:
 - А. виды спорта
 - Б. массовый отдых
 - В. физкультура
 - Г. массовый спорт
 - Д. спорт
2. Посредником между субъектом и исполнителем и потребителем услуги, результатом их взаимодействия является:
 - А. здоровье потребителя
 - Б. выгода исполнителя
 - В. успех
 - Г. услуга
 - Д. удача
3. Какой мотив не выражает стремление к отдыху, разрядке, компенсации условий жизни?

- А. преодолеть негативные эмоции
 - Б. расслабиться, восстановить силы
 - В. почувствовать себя более здоровым
 - Г. отвлечься от рутины повседневности
 - Д. испытать острые ощущения
4. Какой мотив не выражает стремление к поддержанию или изменению физической формы?
- А. оздоровиться
 - Б. продвинуться в физическом развитии
 - В. получить удовольствие от движения
 - Г. похудеть
 - Д. обрести спортивность
5. Какой мотив не выражает стремление к межличностному общению?
- А. приобрести новые знакомства
 - Б. интересно провести время в компании
 - В. найти компаньона по бизнесу
 - Г. поддержать жизненный тонус
 - Д. принимать участие в клубных мероприятиях
6. Какой мотив не выражает стремление в той или иной степени к познанию, обогащению знаний?
- А. приобрести новый опыт
 - Б. расширить кругозор в отношении оздоровления организма
 - В. приобрести культурные привычки
 - Г. обнаружить скрытые возможности
 - Д. реализовать увлечение
9. Какой мотив не выражает стремление к самоутверждению, самореализации?
- А. встряхнуться, иначе обрести себя
 - Б. приобщиться к тому, что престижно
 - В. испытать удовольствие от достижений
 - Г. интересно проводить время в компании
 - Д. повысить уверенность в себе
7. Какой сущностный признак, зафиксированный в понятии «спортивнооздоровительный сервис», отсутствует в перечне?
- А. создание и предоставление услуг
 - Б. потребление услуг
 - В. удовлетворение специальных потребностей человека
 - Г. программирование занятий специалистом-технологом
8. Как понятие «физкультурно-оздоровительный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис» соотносятся между собой?
- А. они равноценны
 - Б. это синонимы
 - В. второе шире
 - Г. первое шире
 - Д. они сопоставимы
9. Какой аспект лишний в характеристике сервисного аспекта теории спортивнооздоровительного сервиса?
- А. сущность, специфика спортивно-оздоровительного сервиса
 - Б. внутренняя классификация
 - В. контроль и самоконтроль физического самочувствия
 - Г. средства, способы оптимизации сервисного взаимодействия
 - Д. зависимость от характеристик потребителей услуг

10. Сложный комплекс, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников организации спортивно-оздоровительного сервиса – это:

- А. культура поведения
- Б. климат поведения
- В. атмосфера общения
- Г. корпоративная культура
- Д. эстетика сервиса

Тема 4. Инновационный тренд спортивной индустрии

1. Какой признак, характеризующий занятия, не является обязательным для спортивнооздоровительного сервиса? А. определенность программы

- Б. использование оборудования
- В. научная обоснованность методик
- Г. регламентированность занятий
- Д. руководство специалиста

2. Характер предоставления спортивно-оздоровительной услуг, повторяющейся через определенный интервал времени, называют:

- А. постоянным
- Б. долговременным
- В. цикличным
- Г. неоднократным
- Д. результативным

3. Сфера социально-культурной деятельности, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики, - это: А. виды спорта

- Б. массовый отдых
- В. физкультура
- Г. массовый спорт
- Д. спорт

4. Посредником между субъектом и исполнителем и потребителем услуги, результатом их взаимодействия является:

- А. здоровье потребителя
- Б. выгода исполнителя
- В. успех
- Г. услуга
- Д. удача

5. Какой мотив не выражает стремление к отдыху, разрядке, компенсации условий жизни?

- А. преодолеть негативные эмоции
- Б. расслабиться, восстановить силы
- В. почувствовать себя более здоровым
- Г. отвлечься от рутины повседневности
- Д. испытать острые ощущения

6. Какой мотив не выражает стремление к поддержанию или изменению физической формы?

- А. оздоровиться
- Б. продвинуться в физическом развитии
- В. получить удовольствие от движения
- Г. похудеть
- Д. обрести спортивность

7. Какой мотив не выражает стремление к межличностному общению?

- А. приобрести новые знакомства

- Б. интересно провести время в компании
 - В. найти компаньона по бизнесу
 - Г. поддержать жизненный тонус
 - Д. принимать участие в клубных мероприятиях
8. Какой мотив не выражает стремление в той или иной степени к познанию, обогащению знаний?
- А. приобрести новый опыт
 - Б. расширить кругозор в отношении оздоровления организма
 - В. приобрести культурные привычки
 - Г. обнаружить скрытые возможности
 - Д. реализовать увлечение
9. Какой мотив не выражает стремление к самоутверждению, самореализации?
- А. встряхнуться, иначе обрести себя
 - Б. приобщиться к тому, что престижно
 - В. испытать удовольствие от достижений
 - Г. интересно проводить время в компании
 - Д. повысить уверенность в себе
10. Какой сущностный признак, зафиксированный в понятии «спортивнооздоровительный сервис», отсутствует в перечне?
- А. создание и предоставление услуг
 - Б. потребление услуг
 - В. удовлетворение специальных потребностей человека
 - Г. программирование занятий специалистом-технологом
11. Как понятие «физкультурно-оздоровительный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис» соотносятся между собой?
- А. они равноценны
 - Б. это синонимы
 - В. второе шире
 - Г. первое шире
 - Д. они сопоставимы
12. Какой аспект лишний в характеристике сервисного аспекта теории спортивнооздоровительного сервиса?
- А. сущность, специфика спортивно-оздоровительного сервиса
 - Б. внутренняя классификация
 - В. контроль и самоконтроль физического самочувствия
 - Г. средства, способы оптимизации сервисного взаимодействия
 - Д. зависимость от характеристик потребителей услуг
13. Сложный комплекс, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников организации спортивно-оздоровительного сервиса – это:
- А. культура поведения
 - Б. климат поведения
 - В. атмосфера общения
 - Г. корпоративная культура
 - Д. эстетика сервиса
14. Культура деятельности персонала организации спортивно-оздоровительного сервиса – это:
- А. вежливость и обходительность
 - Б. аккуратный внешний вид
 - В. эстетика контактной зоны
 - Г. сложное многокомпонентное понятие
 - Д. быстрота обслуживания

15. Совокупность современных технологий, высокого качества спортивнооздоровительных услуг и профессионализма персонала – это:

- А. корпоративная этика Б. культура обслуживания
- В. культура профессионалов
- Г. культура потребления
- Д. бытовая культура

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3, ПК-5)

- 1 Инновационная деятельность спортивно-оздоровительных услуг.
- 2 Факторы информатизации деятельности спортивно-оздоровительных услуг.
- 3 Мобильные приложения в информатизации спортивно-оздоровительных услуг.
- 4 Технология работы спортивно-оздоровительного центра в гостиничном бизнесе.
- 5 Сегментация спортивно-оздоровительных услуг и СПА услуг.
- 6 Фитнес-центр гостиничного предприятия.
- 7 Технология работы оздоровительного центра в гостинице.
- 8 Оснащение спортивно-оздоровительного центра в гостинице.
- 9 Совершенствование методов и технологий спортивно-оздоровительных технологий.
- 10 Инновационные подходы в организации спортивного питания.
- 11 Спортивно-оздоровительные услуги в гостевом бизнесе.
- 12 Социально-культурные основы здоровья.
- 13 Традиционные методы оздоровления.
- 14 Основы здорового питания. Основы диетологии.
- 15 Виды спорта как услуга спортивно-оздоровительного сервиса.
- 16 Инновационный тренд спортивной индустрии.
- 17 Сайклинг как инновационная технология.
- 18 Польза сайклинга как вид оздоровления.

Типовые задания для зачета (ПК-3, ПК-5)

1. Определить, составляющие ЗОЖ, составить схему данной составляющей и правила их соблюдения, и какие проблемы его ожидают в будущем.
2. Составьте для Виктора здоровый рацион питания, для гостя (по заданным критериям).

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-3	Демонстрирует достаточный уровень знаний инновационных технологий в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Научно-обосновывает и обобщает результаты исследований в области инноваций сервисной стратегии предприятия, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком.
	ПК-5	Демонстрирует достаточный уровень знаний инновационных технологий в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Научно-обосновывает и обобщает результаты исследований в области сервиса и программных продуктов спортивно-оздоровительных услуг, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком.

«не зачтено»	ПК-3	Не ориентируется в инновационных технологиях в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Не может продемонстрировать знание и понимание факторов инновационной стратегии деятельности сервисного предприятия. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.
	ПК-5	Не ориентируется инновационных технологий в сфере спортивно-оздоровительных услуг, программных продуктов спортивно-оздоровительных услуг. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гончаренко Л. П., Брюханов Ю. М., Сидорова В. Н., Сыбачин С. А., Якушев А. Ж. Инновационная политика : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 229 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469025>

6.2 Дополнительная литература:

1. Куликов, И. М., Черданцев, В. П., Труба, А. С., Тренина, М. В. Бизнес-инкубатор — инновационная форма хозяйствования в сфере услуг : монография. - 2025-08-17; Бизнес-инкубатор — инновационная форма хозяйствования в сфере услуг. - Москва: Фонд развития и поддержки садоводства, 2018. - 84 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/98651.html>

2. Землянская, Е. Н. Инновационная начальная школа. Подготовка магистров по педагогике в условиях сетевого взаимодействия : монография. - Весь срок охраны авторского права; Инновационная начальная школа. Подготовка магистров по педагогике. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2015. - 216 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/70121.html>

3. Назин К. Н., Кокурин Д. И., Агабеков С. И., Алленых М. А., Бувеч А. П., Карамова О. В., Ченцова М. В., Яновский К. Э. Инновационная политика : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 232 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456346>

4. Рудич Л. И. Предпринимательская и инновационная деятельность в сфере культуры и искусства : учебное пособие. - Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2013. - 209 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227897>

6.3 Иные источники:

1. Образовательный портал для подготовки к экзаменам "Решу ЕГЭ" - <http://infreshuege.ru/>;

2. 8. Архив научных журналов зарубежных издательств - <http://arch.neicon.ru>

3. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования -

4. ГОСТ Р 53995-2010 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания -

5. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

Windows Internet Explorer 8 Microsoft Corporation 22.02.2012 20090308.140743

Office 2007, 2010

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (комплект Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.